



REGULAMIN UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH EDUKACYJNYCH „O EMOCJACH”

1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Zajęcia polegają na organizacji gier i zabaw różnotematycznych rozwijających inteligencję emocjonalną.
2. Organizatorem zajęć jest Fundacja Oemocjach z siedzibą w Warszawie z siedzibą pod adresem ul. Błotna 42 lok. 12, 03-599 Warszawa, NIP 5243002697, KRS 0001097609, zwana w dalszej części regulaminu Organizatorem.
3. Dane osoby reprezentującej Organizatora:
 - imię i nazwisko: Matylda Przybylska
 - numer telefonu: 577 102 665
 - adres poczty elektronicznej: kontakt@oemocjach.pl

2. Warunki uczestnictwa i organizacja Zajęć

1. Zgłoszenie Uczestnika do udziału w zajęciach jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu.
2. Warunki uczestnictwa w zajęciach:
 - a. Zgłoszenie Uczestnika na zajęcia poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej wybranej oferty.
 - b. Opłacenie Zajęć, na zasadach opisanych w Regulaminie
 - c. Każdego Uczestnika obowiązuje punktualne stawiennictwo na Zajęciach, na które się zapisał. W razie spóźnienia Uczestnika, Zajęcia nie zostaną wydłużone o czas spóźnienia.
 - d. Nieobecność Uczestnika na Zajęciach nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane Zajęcia.
 - e. W przypadku niemożliwości przeprowadzenia zajęć z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. choroba prowadzącego), Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany terminu pojedynczych zajęć na inny termin na 24 h przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Nowy termin zostanie ustalony wspólnie z Uczestnikiem.
3. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Uczestnik i/lub Opiekun oświadczają, iż zapoznali się z jego treścią, zrozumieli ją i zobowiązują się do przestrzegania jego postanowień. W

przypadku Uczestnika niepełnoletniego, za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu odpowiada Opiekun.

3. Płatności

1. Opłata za zajęcia jest pobierana z góry poprzez:
 - dokonanie przelewu na rachunek bankowy fundacji: 09 1140 2004 0000 3702 8474 5880, wskazując w tytule przelewu imię i nazwisko Uczestnika oraz datę zajęć
 - za pomocą systemu do obsługi płatności elektronicznych dostępnego na stronie www organizatora.
2. Opłata zawiera: opiekę instruktora, diagnozę emocjonalną dziecka, aktywności zaplanowane w ramach zajęć oraz rozmowę ewaluacyjną z rodzicami/opiekunami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do braku zwrotu środków za opłacone zajęcia w sytuacji rezygnacji mniej niż 24 godziny przed terminem zajęć. Organizator może zaproponować odrobienie zajęć w innym terminie.
4. Uczestnik ma prawo do zgłoszenia rezygnacji z zajęć bez ponoszenia żadnych kosztów 24 godziny od planowanego rozpoczęcia zajęć, w przypadku zgłoszenia rezygnacji na mniej niż 24 godziny Użytkownik pokrywa 100% ceny zajęć.

4. Rodzaje zajęć

1. Zajęcia stacjonarne:
 - a. Zajęcia odbywają się w terminie i miejscu ustalonym pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem
 - b. Organizator nie odpowiada za rzeczy Uczestnika, w szczególności te pozostawione po Zajęciach lub w szatni.
 - c. Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Uczestnika. Dotyczy to w szczególności, szkód spowodowanych na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia, szkód spowodowanych innym uczestnikom lub innym osobom obecnym na obiekcie, gdzie odbywają się Zajęcia
2. Zajęcia online:
 - a. Zajęcia odbywają się w terminie ustalonym pomiędzy Organizatorem, a Uczestnikiem
 - b. Zajęcia odbywają się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, a pomocą bezpłatnie udostępnionego oprogramowania Google (google meets).

5. Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za Uczestnika tylko i wyłącznie w trakcie odbywania się Zajęć.
2. Przed Zajęciami i po Zajęciach za małoletniego Uczestnika odpowiada Opiekun.
3. Uczestnik lub Opiekun ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody spowodowane przez Uczestnika.

6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Zajęć mogą być składane przez Uczestników Zajęć drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@oemocjach.pl
2. Reklamacja powinna wskazywać dane wnoszącego reklamację, tj. imię, nazwisko, adres e-mail w celu umożliwienia udzielenia odpowiedzi na reklamację, oraz zwięzły opis przedmiotu i podstaw reklamacji, a także treść żądania.
3. Reklamację można złożyć najpóźniej w terminie 7 dni od dnia zakończenia Zajęć lub dnia, w którym Zajęcia miały się zakończyć. Reklamacje wniesione po upływie terminu pozostawione

zostaną bez rozpatrzenia.

4. Organizator dołoży starań, aby złożona reklamacja została rozpatrzona nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie powiadomiony o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail podany w reklamacji.

7. Postanowienia końcowe

1. Organizatorzy nie odpowiadają za rzeczy zagubione lub zniszczone przez uczestników podczas zajęć.
2. W razie potrzeby uczestnik zajęć może bezpłatnie skorzystać z telefonu prowadzącego w uzasadnionych przypadkach.
3. W trakcie zajęć obowiązuje zakaz posiadania niebezpiecznych i ostrych przedmiotów i narzędzi.
4. W uzasadnionych przypadkach Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi przyjęcia na zajęcia.
5. W przypadku złamania postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika lub Opiekuna, Organizator ma prawo wykreślenia Uczestnika z Zajęć, bez prawa do zwrotu pieniędzy za Zajęcia.
6. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu. Uczestnik lub Opiekun będą informowani o każdej zmianie Regulaminu poprzez przesłanie nowej wersji Regulaminu na adres e-mail Uczestnika lub Opiekuna albo poprzez wręczenie nowej wersji Regulaminu w formie papierowej. Jeżeli Uczestnik lub Opiekun nie złożą w terminie 7 dni zastrzeżeń, obowiązuje ich Regulamin w nowej wersji.
7. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej:
<https://oemociach.pl/dokumenty>